



**STADT : SALZBURG**

Team Vielfalt

Schloss Mirabell  
Postfach 63  
5024 Salzburg

Tel. +43 662 8072 2046  
Fax +43 662 8072 2066  
lukas.holzmann@stadt-salzburg.at

Bearbeitet von  
Lukas Holzmann  
Tel. +43 662 8072 2049

12.12. 2023

Betreff

**Öffentliche Ausschreibung für die Entwicklung einer Online Kommunikationsplattform für die Stadt Salzburg / Fachbereich Jugend**

Die Stadt Salzburg lädt qualifizierte Softwareentwickler:innen bzw. Softwareentwicklungsunternehmen zur Einreichung von Angeboten für die Entwicklung einer innovativen Online Kommunikationsplattform ein. Das Ziel dieser Plattform ist die Förderung der Interaktion zwischen der Stadtverwaltung und der Jugendbevölkerung, um eine effektive und bedarfsgerechte Kommunikation zu gewährleisten.

**Anforderungen:**

**Benutzerfreundlichkeit:**

Die Plattform sollte leicht zugänglich und intuitiv bedienbar sein, um eine maximale Beteiligung der Jugendlichen zu ermöglichen.

**Nachrichten und Informationen – Multichanneling:**

Die Plattform muss es der Stadt ermöglichen, aktuelle Neuigkeiten, Informationen und Veranstaltungen, unter anderem aus dem Kulturbereich, gezielt und bedarfsgerecht an die Jugendlichen zu kommunizieren.

**Interaktive Kommunikation:**

Die Plattform soll Funktionen für eine interaktive Kommunikation bereitstellen, wie beispielsweise Chat und/oder Push-Funktionen, P2P-Newsletter (z.B. WhatsApp), Diskussionsforen und Umfragen.

**Personalisierung:**

Es soll eine personalisierte Nutzererfahrung ermöglicht werden, um Inhalte basierend auf den Interessen und Bedürfnissen der Jugendlichen anpassen zu können.



Dieses Dokument wurde amtssigniert.  
Informationen zur Prüfung der elektronischen  
Signatur und des Ausdrucks finden Sie unter:  
<https://www.stadt-salzburg.at/amtssignatur>

### **Integration von Multimedia:**

Die Möglichkeit zur Integration von Bildern, Videos und anderen Multimedia-Inhalten sollte gegeben sein, um die Vielfalt der Kommunikation zu unterstützen.

Datenschutz und Sicherheit: Ein umfassendes Datenschutz- und Sicherheitskonzept ist unerlässlich, um die persönlichen Informationen der Nutzer zu schützen.

### **Design**

Die neue Plattform soll Teil der erweiterten Kommunikationsstrategie und des Portfolio der Stadt Salzburg werden. Daher sind die Vorgaben in Bezug auf das [Erscheinungsbild](#) (CD) und die dementsprechenden Unterkapitel bestmöglich einzuhalten. Technisch notwendige Adaptierungen und zielgruppenspezifische Überlegungen sind zulässig werden jedoch einer gesonderten Bewertung unterzogen. Bei der Umsetzung ist auf Barrierefreiheit und leichtverständliche Sprache zu achten.

### **Bewerbungsverfahren:**

Interessierte werden gebeten, bis **19.01. 2024** ihre Angebote einzureichen. Das Angebot muss eine detaillierte Beschreibung der geplanten Lösung, wenn möglich Referenzen ähnlicher Projekte sowie eine Kostenkalkulation umfassen.

Die eingereichten Angebote werden von einem Auswahlkomitee bewertet, und das ausgewählte Unternehmen wird zu Verhandlungen eingeladen.

### **Kontakt:**

Für weitere Informationen oder zur Abgabe von Angeboten wenden Sie sich bitte an:

Magistrat Salzburg Abteilung 3, Soziales  
Saint-Julien-Straße 20,  
5020 Salzburg

E-Mail: [vielfalt@stadt-salzburg.at](mailto:vielfalt@stadt-salzburg.at)

Tel.: 0664 80721 3200

Die Stadt Salzburg freut sich auf innovative Lösungsvorschläge und die Zusammenarbeit mit einem engagierten Softwareentwicklungsunternehmen, um die Kommunikation mit der Jugendbevölkerung weiter zu verbessern.



Dieses Dokument wurde amtssigniert.  
Informationen zur Prüfung der elektronischen  
Signatur und des Ausdrucks finden Sie unter:  
<https://www.stadt-salzburg.at/amtssignatur>